



Politica CNSP privind calitatea înseamnă satisfacerea continuă și deplină a așteptărilor și cerințelor clienților, personalului propriu și a colaboratorilor, cu respectarea cerințelor legale și a celor de reglementare pentru toate activitățile.

Scopul principal al politicii CNSP acreditat în domeniul declarat este implementarea sistemului de management al calității instituțional bazat pe proces, îmbunătățirea eficacității acestuia pentru asigurarea Serviciului de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice și altor beneficiari cu servicii prestate calitative prin aplicarea sistemului de management conform standardelor EN ISO/CEI 17025:2006/ *SM SR EN ISO 15189:2014* și *SM SR EN ISO 9001:2011* în vederea sporirii performanței și eficacității proceselor de activitate, câștigării și păstrării încrederii conducerii proprii și clienților și promovării laboratoarelor pe piața încercărilor.

Obiectivele acestei politici:

- Oferirea de servicii calitative, care să satisfacă în totalitate cerințele curente și viitoare ale clienților, promovarea practicilor profesionale bune;
- Îmbunătățirea continuă a proceselor pentru realizarea performanței și a eficienței pe baza măsurărilor obiective și auditului intern al calității;
- Instruirea și motivarea întregului personal bazată pe implicarea în mod responsabil și conștient pentru obținerea calității;
- Lipsa reclamațiilor în activități (servicii);

Pentru realizarea obiectivelor în acest domeniu este folosit:

- Sistemul de Management în conformitate cu EN ISO/CEI 17025:2006/ *SM SR EN ISO 15189:2014* și *SM SR EN ISO 9001:2011* (model Planifică-Efectuează-Verifică-Acționează - PDCA) reglementat prin Manualul calității, PSM și care asigură obținerea, menținerea și îmbunătățirea nivelului calității cerut de documentele de referință;
- documentele normative și organizatorice, care reglementează domeniul de activitate a CNSP;
- cadre calificate precum și sistemul de pregătire, perfecționare și atestare a lor;
- surse tehnice ce includ toate mijloacele de măsurare, utilaj auxiliar, instalații speciale, starea încăperilor de lucru, inzestrarea materială;
- structura organizatorică a CNSP asigură efectuarea la un nivel înalt a cercetărilor, stabilirea responsabilității specialiștilor, obligațiilor funcționale optime a secțiilor și laboratoarelor, excluderea conflictelor intersectoriale de interese.

Director general

Iurie PÎNZARU